Garantiebepaling

KRONOEXTERIO plaat (eenzijdig UV beschermd) met 10 jaar garantie

KRONOEXTERIO platen die delaminatie en/of extreme verkleuring vertonen binnen 10 jaar na datum van levering en waarvan kan worden vastgesteld dat de KRONOEXTERIO verwerkingsvoorschriften tijdens opslag en verwerking zijn nageleefd en tevens kan worden vastgesteld dat de delaminatieverschijnselen en/of extreme verkleuring nadelige gevolgen kunnen hebben voor de toepassing, worden bij Kronospan gratis in optie geleverd of de factuurwaarde wordt gerestitueerd.

Tussen de montagedatum en het 5de jaar worden de aangetaste panelen gratis geleverd.

Daarnaast worden eventuele bijkomende herstellingskosten vergoed tot maximaal 1x de factuurwaarde van de aangetaste onderdelen en met een maximum van € 2.500 per geval en/of project, verminderd met een jaarlijkse prorata vermindering van 20%, zodat na 5 jaar de gegarandeerde herstelkost nul is. De herstelkostenoffertes worden altijd getoetst aan een derde partij. Na het 5e en tot het 10e jaar na de montagedatum worden alleen de aangetaste onderdelen gratis opnieuw gemaakt, minus een jaarlijkse prorata-vermindering van 20%, zodat na 10 jaar het gegarandeerde bedrag 50% van de waarde van de platen met de klacht is. Eventuele extra kosten tijdens deze periode vallen niet onder de garantie.

De platen zijn eenzijdig UV beschermd en aan deze zijde biedt Kronospan een kleurbescherming van 10 jaar volgens de eisen van de EN-438-6 norm voor EGS type.

Wat de kleurbestendigheid betreft, informeren wij u dat onder invloed van weersomstandigheden variërend per kleur geringe kleurveranderingen optreden, echter niet meer dan de gegarandeerde verandering volgens EN-438-6. Deze kleurveranderingen hebben geen storende gevolgen voor de gezondheid. Deze kleurveranderingen hebben geen storende effecten omdat ze zich in de loop van een paar jaar geleidelijker manifesteren; glad en niet vlekkerig.

Gevolgschade aan bijvoorbeeld accessoires (vochtschermen, bevestigingsmiddelen, profielen, etc.) valt altijd buiten de garantie en wordt dus niet vergoed.

Kronospan is in geen geval aansprakelijk voor de kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de verwerking van een gebrekkig of onaanvaardbaar product.

Kronospan bepaalt hoe, door wie en door wie de schade hersteld wordt.

Garantie vervalt indien:

- KRONOEXTERIO platen niet zijn opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en/of onderhouden volgens de verwerkingsvoorschriften,

- De platen zichtbare gebreken vertonen voor verwerking,

- De platen ruw en/of onoordeelkundig zijn gebruikt / verwerkt,

- De printplaten zijn gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze geschikt zijn volgens de huidige en geldende normen,

- De schade het gevolg is van normaal gebruik en/of gebrekkig onderhoud.

Uitsluitingen:

- Iedere vorm van directe of indirecte gevolgschade veroorzaakt door gebreken aan KRONOEXTERIO platen.

- Schadegevallen waarbij sprake is van bedrog en/of vandalisme

- Schade als gevolg van overmacht, zoals bijvoorbeeld natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmachtsituaties.

- Gebreken of schade door werkzaamheden van derden

- Algengroei of andere (natuurlijke) aanslag.

Schademeldingsprocedure:

Claims dienen binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend bij de leverancier. Hierbij dient vermeld te worden:

- De naam van de leverancier

- het factuurnummer en de leveringsdatum;

- De datum van ontdekking van het defect;

- Beschrijving van het defect

- Het aantal defecte panelen;

- Een specificatie van de verwachte herstelkosten;

- Het adres van de locatie waar de defecte onderdelen zich bevinden.

Vergoeding - Herlevering:

Indien het beroep op de garantieverklaring wordt gehonoreerd en de panelen moeten worden nageleverd, gaat het eigendom van de te vervangen KRONOEXTERIO-platen terug naar Kronospan . Het tijdstip van herlevering van nieuwe KRONOEXTERIO platen kan enkel door Kronospan bepaald worden. Hieraan kunnen ook geen rechten worden ontleend.

In alle gevallen dient Kronospan minstens 90 dagen na reclamemelding de tijd te krijgen om

de KRONOEXTERIO panelen te inspecteren in de staat waarin en op de plaats waar de schade het eerst werd vastgesteld.

Enkel schadegevallen waarbij alle voorschriften strikt werden nageleefd en die gemeld werden volgens bovenstaande procedure kunnen in behandeling worden genomen, kunnen worden behandeld.

Augustus 2023, Pustków, Polen.

Deze versie vervangt alle voorgaande KRONOEXTERIO garantievoorwaarden.

Garantie

Plaque KRONOEXTERIO (protection UV d'un côté) avec garantie de 10 ans

Les panneaux KRONOEXTERIO qui présentent un décollement et/ou une décoloration extrême dans les 10 ans suivant la date de livraison et pour lesquels il peut être établi que les instructions de traitement KRONOEXTERIO ont été respectées pendant le stockage et le traitement et qu'il peut également être établi que les phénomènes de décollement et/ou de décoloration extrême peuvent avoir des conséquences négatives pour l'application, deviennent optionnels auprès de Kronospan gratuitement ou la valeur de la facture est remboursée.

Entre la date de montage et la 5e année, les panneaux concernés sont livrés gratuitement

En outre, tous les frais de réparation supplémentaires seront remboursés jusqu'à un maximum de 1x la valeur facturée des pièces concernées et avec un maximum de 2 500 € par cas et/ou projet, moins une réduction annuelle au prorata de 20 %, de sorte qu'après 5 ans, le coût de récupération garanti est nul. Les devis de recouvrement sont toujours testés auprès d'un tiers. Après la 5e et jusqu'à la 10e année suivant la date d'assemblage, seules les pièces concernées seront refaites gratuitement, moins une réduction annuelle au prorata de 20 %, de sorte qu'après 10 ans, le montant garanti est de 50 % de la valeur des cartes faisant l'objet de la réclamation. Tout coût supplémentaire pendant cette période n'est pas couvert par la garantie.

Les panneaux sont dotés d'une protection UV sur une face et sur cette face, Kronospan assure une protection des couleurs pendant 10 ans, conformément aux exigences de la norme EN-438-6 pour le type EGS.

En ce qui concerne la résistance de la couleur, nous vous informons que sous l'influence des conditions météorologiques variant selon la couleur, de faibles changements de couleur se produisent, mais pas plus que le changement garanti selon la norme EN-438-6. Ces changements de couleur n'ont pas d'effets perturbateurs puisqu'ils deviennent graduellement plus importants au cours de quelques années manifestes ; lisses et non tachetés.

Les dommages consécutifs, par exemple, aux accessoires (écrans anti-humidité, fixations, profilés, etc.) sont toujours hors garantie et ne sont donc pas remboursés.

Kronospan n'est en aucun cas responsable des coûts qui résultent directement ou indirectement du traitement d'un produit défectueux ou inacceptable.

Kronospan détermine comment, par qui et par qui le dommage est réparé.

La garantie expire si :

- Les panneaux KRONOEXTERIO n'ont pas été stockés, traités, installés, finis et/ou entretenus conformément aux instructions de traitement,

- Les panneaux présentent des défauts visibles avant l'usinage,

- Les panneaux ont été utilisés / traités de manière grossière et / ou inappropriée,

- Les cartes ont été utilisées à d'autres fins que celles prévues par les normes en vigueur,

- Les dommages résultent d'une utilisation normale et/ou d'un entretien défectueux.

Les dommages résultent d'une utilisation normale et/ou d'un entretien défectueux :

- Toute forme de dommages consécutifs directs ou indirects causés par des défauts aux panneaux KRONOEXTERIO.

- Les cas de dommages où la tromperie et/ou le vandalisme s'appliquent.

- Les dommages résultant de cas de force majeure, tels que, par exemple, les catastrophes naturelles, les incendies, les situations de guerre et autres situations de force majeure.

- Défauts ou dommages dus au travail d'un tiers

- la prolifération d'algues ou d'autres dépôts (naturels).

Procédure de déclaration des dommages :

Les réclamations doivent être présentées par écrit dans un délai de 10 jours après la découverte du dommage, afin d'être signalées au fournisseur. Il convient de mentionner

- le nom du fournisseur

- le numéro de la facture et la date de livraison ;

- La date de détection du défaut ;

- la description du défaut

- Le nombre de panneaux défectueux ;

- Une spécification des coûts de récupération prévus ;

- l'adresse de l'endroit où se trouvent les pièces défectueuses.

Rémunération - Nouvelle livraison :

Si la demande de déclaration de garantie est honorée et que les panneaux doivent être livrés, la propriété des panneaux KRONOEXTERIO à remplacer revient à Kronospan . Le moment de la livraison des nouveaux panneaux KRONOEXTERIO ne peut être déterminé que par Kronospan . Aucun droit ne peut en découler.

Dans tous les cas, Kronospan doit disposer d'au moins 90 jours après la notification de la réclamation pour

inspecter les panneaux KRONOEXTERIO dans l'état et à l'endroit où le dommage a été détecté pour la première fois.

Seules les réclamations pour des dommages pour lesquels toutes les réglementations ont été strictement respectées et qui ont été signalées conformément à la procédure ci-dessus, peuvent être traitées, peuvent être traitées.

Août 2023, Pustków, Pologne.

Cette version remplace toutes les conditions de garantie précédentes de KRONOEXTERIO.